

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.20 Моделирование бизнес-процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2020

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Ассистент, Карасева Татьяна Сергеевна; Ст. преподаватель , Мухина

Ксения Александровна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у студентов навыков практической разработки и применения моделей бизнес-процессов; получение профессиональных навыков, связанных с совершенствованием бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия, применением современных инструментов моделирования бизнес-процессов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомить студентов с основными перспективами и тенденциями развития в области моделирования бизнес-процессов;
- научить выделять бизнес-процессы в деятельности организации;
- научить применять основные нотации структурного моделирования бизнес-процессов;
- научить применять основные диаграммы методологии ARIS;
- привить навыки работы с современными инструментами моделирования бизнес-процессов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Основную техническую документацию по моделированию бизнес-процессов организации Вести научно-техническую документацию по моделированию бизнес-процессов Навыками поиска информации по нотациям и диаграммам
ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы	Основные требования нотаций для моделирования бизнес-процессов Декомпозировать рассматриваемые бизнес-процессы
реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	ПО для моделирования бизнес-процессов

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29577>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,5 (90)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов											
		1. Основные термины и определения процессного подхода		2							
		2. Выбор цели и точки зрения моделирования бизнес-процесса				2					
		3. Место бизнес-процессов в организации		2							
		4. Классификация бизнес-процессов организации в соответствии с отношением к основному результату деятельности организации				2					
		5. Методология SADT. Ключевые особенности и идеи		2							
		6. Описание функциональных особенностей бизнес-процесса				2					
		7. Подготовка отчетов по практическим работам							9		
		8. Знакомство с инструментом Microsoft Visio							10		
2. Синтаксис и правила построения IDEF0 моделей											

1. Нотация IDEF0	2							
2. Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF0			4					
3. Подготовка отчета по практической работе							4	
3. Моделирование сценариев исполнения бизнес-процессов (IDEF3 модели)								
1. Нотация IDEF3	2							
2. Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF3			4					
3. Подготовка отчета по практической работе							4	
4. Нотация DFD как инструмент проектирования информационных систем на предприятии								
1. Нотация DFD	2							
2. Построение модели бизнес-процесса в нотации DFD			4					
3. Представление диаграммы DFD в системе Гейна и Сарсона							12	
4. Подготовка отчета по практической работе							4	
5. Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS								
1. Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS	2							
2. Знакомство с инструментом ArisExpress			2					
3. Изучение функций ArisExpress							10	
6. Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы								
1. Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы	2							
2. Построение организационной структуры с помощью диаграммы ARIS Organizational chart			4					
3. Построение функциональной структуры организации с помощью диаграммы Aris Function tree			4					
4. Подготовка отчетов по практическим работам							10	
7. Построение моделей бизнес-процессов верхнего уровня (диаграмма Aris VAD)								

1. Построение модели бизнес-процессов организации в нотации Aris VAD			4					
2. Сравнительный анализ нотаций IDEF0 и Aris VAD							8	
3. Подготовка отчета по практической работе							6	
8. Описание бизнес-процессов нижнего уровня событийными цепочками процессов (Aris eEPC)								
1. Диаграмма Aris eEPC	2							
2. Описание процессов организации с помощью диаграммы ARIS eEPC			4					
3. Подготовка отчета по практической работе							6	
4. Сравнительный анализ нотаций IDEF3 и Aris eEPC							7	
Всего	18		36				90	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата(М.: Издательство Юрайт).
3. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ.(Москва: Стандарты и качество).
4. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов(Москва: Стандарты и качество).
5. Карасева Т. С., Кузьмич Р. И., Панфилов И. А. Моделирование бизнес-процессов: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser, Opera, Internet Explorer, Safari, либо иной);
2. офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).
3. MS Visio.
4. Инструмент моделирования ArisExpress

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Сайт библиотеки СФУ. Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. Электронный каталог библиотеки СФУ. Режим доступа: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса необходимо:

- для проведения лекционных занятий – оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему (преподавателю, студенту) демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией;

- для проведения практических работ – компьютерный класс с установленным ПО из п.9.1 и доступом Интернет.